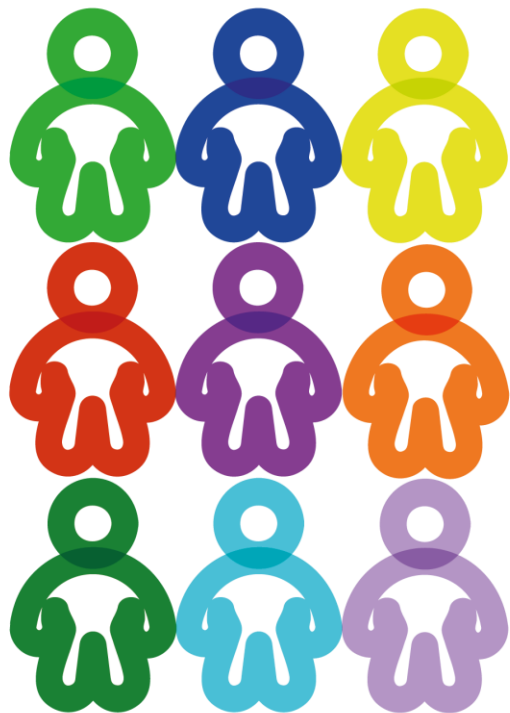


# DIGITALMENTIS

ABRUZZO BASILICATA FRIULI VENEZIA GIULIA LAZIO LIGURIA MARCHE PUGLIA TOSCANA VENETO





REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

 **Federconsumatori\_APS**  
Friuli Venezia Giulia

 **ADICONSUM**  
Associazione Difesa Consumatori APS  
Friuli Venezia Giulia  
*dal 1987*



# DIGITALMENTIS IN FRIULI VENEZIA GIULIA

## I PRIMI RISULTATI DEL PROGETTO

UDINE – 27 GIUGNO 2024

*Iniziativa Digitalmentis finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - anno 2022*

# 2014-23 FLASHBACK

## L'EDUCAZIONE DIGITALE PRIMA DI DIGITALMENTIS

**DIGITALMENTIS**  
MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E RICERCA SCIENTIFICA



2014-15 dal MAP 6

Alfabetizzazione digitale e lezioni nelle scuole



2022-23 al MISE 9

Sportelli di educazione digitale

**COMPETENZE:** principali funzionalità dei sistemi operativi Windows, iOS, MacOS e Android, principali funzionalità delle applicazioni di videoscrittura, calcolo (foglio elettronico) e creazione di presentazioni, navigazione sicura in internet: creazione di un account, creazione di una password sicura, riconoscimento di un sito sicuro, creazione di una casella di posta elettronica, navigazione sicura in internet: i pericoli da evitare (phishing, protezione dei dati personali, adescamento online, richieste di denaro), utilizzo di una piattaforma di videoconferenza, SPID e Carta Regionale dei Servizi, firma digitale e Posta Elettronica Certificata, online banking, e-Commerce, esempi di servizi della PA con accesso tramite identità digitale (SPID, CIE o CNS): Agenzia delle Entrate, Fascicolo sanitario elettronico, PagoPA, INPS, etc.

# 2021 - IL PORTALE DELLA FORMAZIONE

**DIGITALMENTIS**  
SERVIZIO ASSISTENZA FORMAZIONE BIELLA LAZIO LIGURIA MARCHE PIEMONTE PUGLIA TOSCANA VENETO



☰ **CONSUMATORI FVG** Italiano (it) ▼

- Dashboard**
- Home del sito
- Calendario
- File personali
- Deposito dei contenuti
- I miei corsi ▼
- Social media
- Le Energie Rinnovabili
- Educazione Digitale
- Economia Circolare
- Sostegno Psicologico
- Bollette e Contratti
- Preparare, attuare e rendicontare un progetto.
- Amministrazione del sito

## Panoramica corsi

Tutti (eccetto eliminati dalla visualizzazione) ▼

Titolo del corso ▼ Matricole ▼

FORMAZIONE OPERATORI  
**BOLLETTE E CONTRATTI**

Formazione operatori Federconsumato...  
**Bollette e Contratti**  
Realizzato con fondi Mise. Riparto 2020.  
0% completato

FORMAZIONE OPERATORI  
**ECONOMIA CIRCOLARE**

Formazione operatori  
**Economia Circolare**  
Realizzato con fondi Mise. Riparto 2018.  
0% completato

FORMAZIONE OPERATORI  
**EDUCAZIONE DIGITALE**

Formazione operatori  
**Educazione Digitale**  
Realizzato con fondi Mise. Riparto 2018 e 2020  
20% completato

FORMAZIONE OPERATORI  
**IL CODICE DEL CONSUMO**

Formazione operatori

FORMAZIONE OPERATORI  
**LE ENERGIE RINNOVABILI**

Formazione operatori

**PROJECT MANAGEMENT**

Formazione operatori Federconsumato

Report c  
Elenco città  
Gestione report

### Profilo personale

**Marco Missio**  
Nazione: Italia  
Indirizzo email:  
[admin@federconsumatori-fvg.it](mailto:admin@federconsumatori-fvg.it)  
Primo accesso: giovedì, 1 luglio 2021, 11:07  
Accesso più recente: giovedì, 20 giugno 2024, 10:42

### Calendario

giugno 2024

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

## 2023 - LA FASE DI AVVIO (gen-set 2023)

**DIGITALMENTIS**  
ROMA BARI CATANIA FROSINONE MILANO NAPOLI PALERMO PERUGIA TORINO VENEZIA



1. **Aprile**: mappatura dei materiali didattici esistenti e delle app regionali per la predisposizione di sceneggiature per tutorial e videoclip
2. **Agosto**: firma della convenzione
3. **Settembre**: acquisto attrezzature e apertura degli sportelli (21 Punti digitale facile per i consumatori) con giornata di formazione collettiva svolta sugli aspetti gestionali del progetto (linee guida fornite dalla Toscana coordinatrice - schede utenti e cruscotto online con riepiloghi)



La giornata di formazione sugli aspetti gestionali  
Bagnaria Arsa (UD) 29 settembre 2023

## I PUNTI DIGITALE FACILE PER I CONSUMATORI

**DIGITALMENTIS**  
VENETO | ABRUZZO | PUGLIA | EMILIA ROMAGNA | LIGURIA | UMBRIA | MARCHE | PUGLIA | TOSCANA | VENETO



**Popolazione:** 1.200.000 ab.  
**Sportelli:** 21  
**Ratio:** 1 ogni 57.000 ab.



- 1 – Federconsumatori – TRIESTE
- 2 – Federconsumatori – UDINE
- 3 – Federconsumatori – GEMONA (UD)
- 4 – Federconsumatori – PALMANOVA (UD)
- 5 – Federconsumatori – TOLMEZZO (UD)
- 6 – Federconsumatori – PORDENONE
- 7 – Federconsumatori – AZZANO X (PN)
- 8 – Federconsumatori – MANIAGO (PN)
- 9 – Federconsumatori – GORIZIA
- 10 – Federconsumatori – GRADISCA (GO)
- 11 – Federconsumatori – MONFALCONE (GO)
- 12 – Adiconsum – TRIESTE
- 13 – Adiconsum – UDINE
- 14 – Adiconsum – CODROIPO (UD)
- 15 – Adiconsum – SAN DANIELE (UD)
- 16 – Adiconsum – TOLMEZZO (UD)
- 17 – Adiconsum – PORDENONE
- 18 – Adiconsum – PORCIA (PN)
- 19 – Adiconsum – GORIZIA
- 20 – Adiconsum – CORMONS (GO)
- 21 – Adiconsum – MONFALCONE (GO)

## I PUNTI DIGITALE FACILE PER I CONSUMATORI

## ORE SETTIMANALI DI APERTURA

## N. FACILITATORI OPERATORI

## N. FACILITATORI FORMATORI

**DIGITALMENTIS**  
AVENUE BARILORE FRIULIVENEZIA GIUGO LIGURIA MARCHE PIEMONTE PUGLIA SARDEGNA SICILIA TOSCANA VENETI



1 – Federconsumatori – TRIESTE	12	2
2 – Federconsumatori – UDINE	6	3
3 – Federconsumatori – GEMONA (UD)	3	1
4 – Federconsumatori – PALMANOVA (UD)	4	1
5 – Federconsumatori – TOLMEZZO (UD)	3	1
6 – Federconsumatori – PORDENONE	16	1
7 – Federconsumatori – AZZANO X (PN)	2	1
8 – Federconsumatori – MANIAGO (PN)	2	1
9 – Federconsumatori – GORIZIA	2	2
10 – Federconsumatori – GRADISCA (GO)	2	2
11 – Federconsumatori – MONFALCONE (GO)	8	2
12 – Adiconsum – TRIESTE	6	1
13 – Adiconsum – UDINE	6	3
14 – Adiconsum – CODROIPO (UD)	3	2
15 – Adiconsum – SAN DANIELE (UD)	3	2
16 – Adiconsum – TOLMEZZO (UD)	3	1
17 – Adiconsum – PORDENONE	6	1
18 – Adiconsum – PORCIA (PN)	3	1
19 – Adiconsum – GORIZIA	6	1
20 – Adiconsum – CORMONS (GO)	3	1
21 – Adiconsum – MONFALCONE (GO)	6	3

2  
 1 Federconsumatori  
 1 Adiconsum

Totale ore  
 settimanali  
 di apertura

**105**

N. facilitatori  
 operatori

**14**

# GLI INCONTRI FORMATIVI PER I CITTADINI

## Cie, Spid e Servizi Digitali della PA

### Energia, gas e tutele

Mercoledì 14 maggio 2024

In occasione dell'inaugurazione del nuovo Sportello Trasfrontaliero si terrà una serata informativa che vuole affrontare alcuni dei temi più caldi del periodo. Ci focalizzeremo in particolare sugli strumenti digitali che lo Stato ha messo a disposizione del cittadino e cercheremo di fare chiarezza sul Mercato dell'Energia e del Gas in vista anche della fine del Mercato di Maggior Tutela prevista per il prossimo 30/06/2024.

Vi aspettiamo  
**Martedì 14 Maggio**  
**ore 17.00**  
presso il centro culturale "Julius Kugy",  
via Giovanni Paolo II n.1  
**Tarvisio**

**Erica Cuccu**  
Presidentessa di Federconsumatori Udine e Responsabile del Settore Energia

**Simone Battistutta**  
Responsabile del Settore Telefonia e Servizi Digitali

Ingresso Libero



## 42 incontri

## 647 cittadini formati



### Se asfaltature partono a luglio Si inizierà da via Fontane

Il calendario del primo lotto di lavori. Interventi per 4 milioni nell'arco di un anno. Da lunedì in A28 uscita interdetta a Porcia 7 giorni per chi viene da Portogruaro



30 giugno sarà chiusa alla circolazione la tratta Porcia Suda - Fontanafredda in direzione Castellana Grotte per le cantieristiche. Tra le 12 e le 14 del 25 - 24. Questo comporta l'interdizione di un raggio di sicurezza di 1 km per evitare di interferire con la circolazione della controparte opposta, ma è previsto che il blocco di traffico sarà di durata minima e sarà limitato a via Fontane. Il cantiere sarà delimitato con appositi segnali e sarà sorvegliato giorno e notte. Per informazioni rivolgetevi al Servizio Clienti della Direzione Provinciale dell'Azienda Speciale in via Fontane, tel. 0428/501000.

### In tribunale 12 giovani addetti per dare supporto ai giudici

Un gruppo di 12 giovani addetti ai lavori di un'azienda di Tarvisio sono stati denunciati per aver fornito supporto ai giudici durante un procedimento penale. La denuncia è stata presentata dalla Procura di Udine.



## BUON VENTO E MARE CALMO

*Segui la rotta ed evita le tempeste nel grande mare di Internet*

Ciclo di conferenze a cura di Adiconsun APS nell'ambito del progetto DIGITALMENTIS promosso dalla Regione Friuli Venezia Giulia

Lunedì 24 Giugno  
ore 20.30  
**Commercio elettronico**

Conoscete per coglierne le opportunità e attivare eventuali strumenti di difesa?

Relatore: Dott. **Mauro Vargari**, Capo Dipartimento Reti - Servizi Funzionali - Telecomunicazioni - Pubblica Amministrazione  
Direttore Ufficio Studi, Innovazione e Sostenibilità di Adiconsun Nazionale

**AUDITORIUM "R. DIEMOZ" - VIA DELLE RISORGIVE 3 - PORCIA**  
ingresso libero

### PROFITTO DIGITALMENTE

#### Commercio elettronico Un incontro a Porcia

Lunedì 24 giugno 2024 - ore 20.30

Conoscete per coglierne le opportunità e attivare eventuali strumenti di difesa? Inviare un contratto, un ordine, un pagamento online: questi sono i rischi del commercio elettronico. Ma non solo. In questa serata parleremo di come sfruttare al meglio gli strumenti digitali per far crescere il proprio business. Conoscete per coglierne le opportunità e attivare eventuali strumenti di difesa? Inviare un contratto, un ordine, un pagamento online: questi sono i rischi del commercio elettronico. Ma non solo. In questa serata parleremo di come sfruttare al meglio gli strumenti digitali per far crescere il proprio business.

Relatore: Dott. **Mauro Vargari**, Capo Dipartimento Reti - Servizi Funzionali - Telecomunicazioni - Pubblica Amministrazione  
Direttore Ufficio Studi, Innovazione e Sostenibilità di Adiconsun Nazionale

Cambio Valuta		Borsa		Indice		Tassi		Commodities		Materie Prime	
EUR/USD	1.0712	ASX	77.81	FTSE100	7798.50	BRENT	81.23	Wheat	23.10	Copper	3.95
EUR/GBP	0.8518	DAX	19081.46	Nikkei225	37000.00	Natural Gas	3.65	Gold	2390.00	Silver	26.50
EUR/JPY	162.81	HANGS	21000.00	S&P500	4800.00	Oil	75.00	Iron Ore	105.00	Aluminum	2250.00
EUR/CHF	0.9315	IBEX35	12000.00	EURO Stoxx 50	4700.00	Coal	110.00	Platinum	1000.00	Zinc	2200.00
EUR/INR	88.50	NIFTY50	20000.00	RUSXN	5000.00	Nickel	100.00	Palladium	1800.00	Lead	2000.00
EUR/CNY	7.25	SSE Composite	3500.00	RUSMEX	6000.00	Steel	75.00	Rhodium	10000.00	Mercury	200.00
EUR/TRY	28.50	SSE 50 Index	3500.00	RUSNYQ	7000.00	Gas	100.00	Iridium	400.00	Vanadium	100.00
EUR/AUD	1.55	SSE 100 Index	3500.00	RUSMOS	8000.00	Crude Oil	80.00	Pt	1000.00	Cobalt	50.00



# LA PROMOZIONE PLURILINGUE

locandine A3 e A4 – flyer A5

**DIGITALMENTIS**  
AGENZIE BASILICATA FRIULI VENEZIA GIULIA LADZI UDINE MARKIS PUGLIA TOSCANA VENETI



**ITA**

**FRI**

**SLO**

**TED**

REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

**DIGITALMENTIS**

**NON RIMANERE INTRAPPOLATO nella RETE**

gli Sportelli delle Associazioni dei Consumatori diventano  
**Punto Digitale Facile per i consumatori**  
per aiutarvi nei servizi che vengono gestiti attraverso Internet

**GRATUITO!** a supporto di persone anziane e fragili  
che non hanno dimestichezza con le moderne  
tecnologie per l'accesso ai servizi online

Per trovare il tuo Sportello e per informazioni:  
tel. 388.7350261 (lun-ven 10.00-18.00 e 15.30-17.30)  
e-mail: info@digitalmentis-fvg.it / www.consumatorifvg.it

Iniziativa Digitalmentis finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - anno 2022

REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

**DIGITALMENTIS**

**NO STĀ A IMBERDEĀTI TE RĒT**

I Sportelli des Associazions dai Consumadōrs a diventin  
**Punto Digitale Facile per i consumatori**  
par judĀti tai servizis che a veginj gjesstis su internet

**GRATUIT!** Par supurtā lis personis anzianis e fragilis  
che no ān pratiche cu lis tecnologiis modernis  
e par judĀtis a doprā i servizis on line

Par cĀtĀ il tō Sportell e par vĀ informaziōne:  
tel. 388.7350261 (lun-ven 10.00-12.00 e 15.30-17.30)  
e-mail: info@digitalmentis-fvg.it / www.consumatorifvg.it

Iniziativa Digitalmentis finanziada dai fontis MIMIT pai consumadōrs - an 2022

REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

**DIGITALMENTIS**

**NE UJEMITE SE V ZANKE SPLETA**

Infotočke potrošniških organizacij so se pod nazivom  
**Punto Digitale Facile per i consumatori**,  
preoblikovale v potrošniško prijazne digitalne infotočke za pomoč pri  
spletnih storitvah

**BREZPLAČNO!** V podporo starejšim in ranljivim osebam,  
manj spretnim pri uporabi sodobnih  
tehnologij za dostop do spletnih storitev

Infotočke in dodatne informacije:  
Tel. 388.7350261 (pon.-pet. 10.00-12.00 in 15.00-17.30)  
E-Mail: info@digitalmentis-fvg.it / www.consumatorifvg.it

Projekt Digitalmentis financira sklad za varstvo potrošnikov Ministrstva za gospodarstvo in  
Made in Italy (MIMIT) za leto 2022

REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

**DIGITALMENTIS**

**BLEIBEN SIE NICHT IM NETZ HÄNGEN!**

Die Büros der Verbraucherzentralen werden nun zum  
**Punto Digitale Facile per i consumatori**,  
um Ihnen beim Nutzen von internetbasierten  
Dienstleistungen zu helfen

**KOSTENLOS!** Für Seniorinnen und Senioren sowie  
**vulnerable Menschen**, die mit den modernen  
Technologien für den Zugang zu  
Online-Dienstleistungen wenig vertraut sind

Um Ihre Beratungsstelle zu finden oder weitere Informationen zu erhalten, wenden Sie sich an:  
Tel. 388.7350261 (Mo. - Fr. 10-12 Uhr und 15.30-17.30 Uhr)  
E-Mail: info@digitalmentis-fvg.it / www.consumatorifvg.it

Das Programm Digitalmentis wurde vom Fonds des Ministeriums für die Unternehmen  
und Made in Italy gefördert - Jahr 2022

# LA PROMOZIONE PLURILINGUE

## dépliant a 3 ante

**DIGITALMENTIS**  
NANZES BABUZZAN FRIULI VENEZIA GIULIA UDINE MONFALCONE PALMANOVA TRIESTE



### NON RIMANERE INTRAPPOLATO nella RETE

\* Lo Spid, la Pec, i pagamenti on line non ti fanno dormire?

\* Ti senti escluso dalla vita pubblica e sociale perché non hai sufficienti competenze digitali?

\* Vorresti imparare ad utilizzare le tecnologie digitali per accedere in autonomia a tutti i servizi on line?

### NON RIMANERE INTRAPPOLATO NELLA RETE!

È nato il **Punto Digitale Facile** per i consumatori, uno Sportello gratuito che offre assistenza, informazione e formazione personalizzata alle persone over 65 e fragili che hanno bisogno di un aiuto pratico per accedere ai servizi on line.

#### Lo Sportello può aiutarti a:

- Attivare lo Spid, la Pec o una casella di posta elettronica personale
- Gestire le procedure on line, dalla registrazione fino all'utilizzo di App e portali
- Utilizzare i servizi bancari, i pagamenti on line e la piattaforma PagoPa
- Accedere al cassetto fiscale e previdenziale, al fascicolo sanitario elettronico Sesamo e a tutti i servizi collegati
- Fare acquisti on line difendendo dalle frodi e proteggendo i tuoi dati mentre navighi in rete
- Utilizzare al meglio gli strumenti tecnologici: effettuare chiamate e videochiamate, comunicare con sistemi di messaggistica

Per informazioni e appuntamenti: tel. 3887350261  
e-mail: info@digitalmentis-fvg.it  
www.consumatori-fvg.it

### SPORTELLI GRATUITI PUNTO DIGITALE FACILE per i CONSUMATORI in FVG:

**Udine**, via Mantova 108/B  
**Udine**, via T. Ciconi, 16  
**Codroipo**, viale Monte Nero, 12  
**Gemona del Friuli**, via Campagnola, 15  
**Palmanova**, Borgo Aquileia, 3/B  
**San Daniele del Friuli**, piazza IV Novembre, 3  
**Tolmezzo**, via Carducci, 18  
**Talmezzo**, via della Cooperativa, 6/A  
**Pordenone**, via San Valentino, 20/A  
**Pordenone**, via San Valentino, 30  
**Azzano Decimo**, via Roma, 35/A  
**Maniago**, viale della Vittoria, 1  
**Porcia**, via Correr, 2  
**Gorizia**, via Maniacco, 8  
**Gorizia**, via A. Manzoni, 5  
**Cormons**, piazza XXIV Maggio, 18  
**Gradisca D'Isonzo**, piazza Unità, 14  
**Monfalcone**, via XXV Aprile, 48  
**Monfalcone**, via Pacinotti, 15/A  
**Trieste**, via Matteotti, 3  
**Trieste**, piazza Dalmazia, 1

Per fissare un appuntamento:  
tel. 3887350261

Soggetti attuatori di "Digitalmentis":



### NON RIMANERE INTRAPPOLATO nella RETE

### NO STÁ A IMBERDEÁTI TE RÉT

### BLEIBEN SIE NICHT IM NETZ HÄNGEN!

### NE UJEMITE SE V ZANKE SPLETA

Iniziativa Digitalmentis finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2022

**DIGITALMENTIS**



### NO STÁ A IMBERDEÁTI TE RÉT

\* Il Spid, la Pec, i pagamenti on line ti tegninno sveát di gnot?

\* Ti sintistu taláit für de vite publicis e socialí parcé che no tu ás avonde competencis digitálts?

\* Volaresistú impará a doprà in autonomie lis tecnolójis digitálts e zovàti dai servizis on line?

### NO STÁ A IMBERDEÁTI TE RÉTI!

Al è nascút il **Punto Digitale Facile** per i consumatori, un Sportel gratuit che al dà assisténcia, informazion e formazion personalizade aes personis cun plú di 65 agns e fragilís che a an bisugne di un jutori pratic par jentrá tai servizis on line.

#### Il Sportel al púes judáti a:

- Ativá il Spid, la Pec o una casella di pueste eletroniche personalí
- Gjesti lis proceduris on line, de registrazion fin al ús di App e di portál
- Doprá i servizis bancjaris, i palaments on line o la piattaforma PagoPa
- Jentrá tai scansel fiscalí e previdenzál, tai fascicul sanitari eletronic SESAMO e in duj i servizis colegáts
- Comprá on line difindénda dai imbrois e protezint i tui dáts intant che tu navighis in ré
- Doprá ben i impresj tecnologícs: fá clamadis e videoclamadis, comunicá cù sistemis pai scambis di messagj

Par informazion e apontaments:  
Tel. 3887350261  
E-mail: info@digitalmentis-fvg.it  
www.consumatori-fvg.it

### NE UJEMITE SE V ZANKE SPLETA

\* Ali vam sistem SPID, certificiana e-pošta PEC in spletno plačevanje kratjo spanec?

\* Se počútime izkjučeni iz javnega in družabnega življenja, ker nimate dovolj digitalnih kompetenc?

\* Bi se radi naučili uporabljati digitalne tehnologije, da boste lahko samostojno dostopali do vseh spletnih storitev?

### NE UJEMITE SE V ZANKE SPLETA!

**Punto Digitale Facile** per i consumatori je brezplačna infotocka za potrošnike, ki starejšim od 65 let in ranljivim osebam nudi svetovanje, informacije in usposabljanje po meri ter praktično pomoč za dostop do spletnih storitev.

#### Na infotocki vam lahko pomagajo pri:

- Prijavi v sistem Spid, registraciji računa certificirane e-pošte (PEC) in osebnih elektronske pošte
- Spletnih postopkih, kot so registracija, uporaba aplikacij in portalo
- Uporabi bančnih storitev, spletnega plačevanja in plačilne platforme PagoPa
- Prijavi v portal za e-poslovanje v zvezi z davki in prispevki za socialno varnost ter dostopu do elektronskega zdravstvenega kartona SESAMO in vseh povezanih storitev
- Varnem spletnem nakupovanju, da se zaščiti pred goljufijami in zavarujete svoje podatke med brskanjem po spletu
- Najučinkovitejši uporabi tehnoloških pripomočkov za opravljanje ključev in videoklicev ter pošiljanju sporočil z uporabo različnih sistemov

Za dodatne informacije in rezervacijo termina:  
tel. 3887350261  
e-pošta: info@digitalmentis-fvg.it  
www.consumatori-fvg.it

### BLEIBEN SIE NICHT IM NETZ HÄNGEN!

\* Rauben Ihnen SPID, PEC oder E-Mail-Kontos und Online-Zahlungen den Schlaf?

\* Fühlen Sie sich vom öffentlichen und gesellschaftlichen Leben ausgeschlossen, weil Ihre digitalen Kompetenzen nicht ausreichend sind?

\* Möchten Sie sich mit den digitalen Technologien vertrauter machen, um selbständig auf alle Online-Dienste zugreifen zu können?

### BLEIBEN SIE NICHT IM NETZ HÄNGEN!

Der **Punto Digitale Facile** per i consumatori ist nun da und bietet kostenlos Unterstützung, Informationen und individuelle Schulungen für Personen über 65 Jahre und vulnerable Menschen, die Hilfe beim Zugang zu Online-Diensten benötigen.

#### Die Beratungsstelle hilft Ihnen bei folgenden Angelegenheiten:

- Aktivierung Ihres SPID-, PEC- oder E-Mail-Kontos
- Umgang mit Online-Verfahren: Anmeldung bei und Nutzung von Apps und Portalen
- Umgang mit Bankdiensten, Online-Zahlungen und der Plattform PagoPa
- Zugriff auf Ihr digitales Steuer- und Sozialversicherungskonto, auf Ihre elektronische Gesundheitsakte auf der Plattform SESAMO und alle damit verbundenen Dienste
- Sichere Nutzung des Internets: Einkaufs-, Schutz vor Betrug und Absicherung der eigenen Daten
- Kompetenter Umgang mit digitalen Geräten: Anrufe, Videoanrufe, Kommunikationsdienste

Für weitere Informationen oder einen Termin rufen Sie uns an: 3887350261  
E-Mail: info@digitalmentis-fvg.it  
www.consumatori-fvg.it

# LA PROMOZIONE PLURILINGUE I MEZZI D'INFORMAZIONE TRADIZIONALI

**DIGITALMENTIS**



## **Quotidiani** (italiano/sloveno)

Il Piccolo (2), Il Messaggero Veneto (2), Il Gazzettino (2) e Primorski Dnevnik (4)

## **Settimanali** (italiano/sloveno)

Il Friuli (3) e La Vita Cattolica (3)

## **Altri** (italiano)

Il Cittadino Consumatore (2) e Liberetà (1)

## **Televisioni** (Italiano con sottotitoli in friulano)

Telefriuli (70) e Telequattro (100)

## **Emittenti Radio** (Italiano/friulano/sloveno/tedesco)

Radio Birikina (210), Radio Sorriso (210) e Radio Onde Furlane (1.530 e 3 interviste)

**REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA**

IO SONO  
FRIULI  
VENEZIA  
GIULIA

**Federconsumatori APS**  
Friuli Venezia Giulia

**ADICONSUM**  
Friuli Venezia Giulia

**DIGITALMENTIS**

### NON RIMANERE INTRAPPOLATO NELLA RETE!

- » LO SPID, LA PEC, I PAGAMENTI ON LINE NON TI FANNO DORMIRE?
- » HAI BISOGNO DI AIUTO CON I NUOVI SERVIZI DIGITALI?

RIVOLGITI AL "PUNTO DIGITALE FACILE PER I CONSUMATORI" E FISSA UN APPUNTAMENTO.  
21 SPORTELLI GRATUITI SONO ATTIVI IN TUTTO IL FRIULI VENEZIA GIULIA.

CHIAMA IL  
**388.7350261**

www.consumatorifvg.it - Iniziativa finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - anno 2022 - Soggetti attuatori: Federconsumatori FVG APS e Adiconsun FVG APS

# LA PROMOZIONE

## LA RETE



**I siti**  
consumatorifvg.it  
federconsumatori-fvg.it  
adiconsumfvg.it

(2.250 visualizzazioni, 1.596 utenti)

**Newsletter**  
17.000 contatti – 4 invii

**Social media**  
Facebook e Instagram  
(>290.000 utenti unici)



## COPERTURA

Con il termine copertura si intende il numero di utenti unici colpiti dalla singola inserzione (quanti profili hanno visualizzato il post sponsorizzato).

**I numeri del progetto sono eccezionali.**  
Frutto di un lavoro di targettizzazione mirato che ha consentito di ottimizzare il budget e non sprecarlo su utenti non interessati al progetto

Da sottolineare il costo medio: si è partiti da 0,56 cent di euro per colpire 1.000 persone, **oggi ne bastano 0,43 cent.**

**COPERTURA MEDIA** → Oltre 43.000 utenti per post

**IMPRESSION MEDIA** → Oltre 44.000 views per post

**COSTO MEDIO** → 0,43 centesimi spesi per colpire 1.000 utenti

L.F.

# LA PROMOZIONE

## LA REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA



### Collaborazione con le Direzioni centrali della Regione:

- Nel mese di gennaio 2024 è stata coinvolta la Direzione centrale lavoro, formazione, istruzione e famiglia per promuovere il Progetto DIGITALMENTIS presso i CIP Centri per l'Impiego (23), gli Sportelli Si.Con.Te.(12) ed i COR Centri per l'orientamento regionale (4).
- E' stata attivata la collaborazione fra i progetti PIAZZA-GOL (formazione regionale FSE)
- Il Progetto è stato inoltre inserito nel Piano annuale di Invecchiamento Attivo della Regione FVG ed attivata una pagina dedicata sul portale [www.invecchiamentoattivo.regione.fvg.it](http://www.invecchiamentoattivo.regione.fvg.it) .

# LA PROMOZIONE I MATERIALI PRODOTTI

**DIGITALMENTIS**  
BENEDETTA BASSANO FRIULI VENEZIA GIULIA LAZIO LIGURIA MARCHE PUGLIA TOSCANA VENETI



I gadgets



Il glossario

# LA FORMAZIONE ULTERIORE DEGLI OPERATORI

2 facilitatori formatori - corso di 100 ore  
(PNRR, misura 1.7.2 - Reti di facilitazione digitale)



Eventi formativi locali

3 webinar (Adiconsum)

**Educazione Digitale**

- Participants
- Badges
- Competencies
- Grades
- Dashboard
- Site home
- Calendar
- Private files
- Content bank
- My courses

Per un approfondimento si veda il PDF allegato.

Dispensa PagoPA, Cassetto fiscale e Sesamo 4.3MB documento PDF

## Recupero Password

Account Google

**Restricted** Not available unless: You belong to **Operatori Adiconsum**

Durata: 50 min circa

- Account Google:** Come creare o recuperare una password di un account Google e usare tutti i suoi applicativi (Google Drive, Google Meet, Gmail, Google Maps...)

Realizzato nell'ambito del Programma generale di intervento della Regione Friuli Venezia Giulia con il contributo dei fondi del Ministero della Sanità e del Ministero del Lavoro al n. 216, 6 maggio 2022.

### 3° CONVEGNO REGIONALE SULLA SANITÀ DIGITALE

UDINE 15 aprile 2024  
Auditorium Palazzo della Regione  
via Sabbadini 31

#### IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO 2.0

*Viaggio all'interno delle sue potenzialità con un focus sulla gestione corretta dei dati.*

##### PROGRAMMA

<b>9:00</b> Accoglienza	<b>11:45-12:15</b> La cybersecurity in sanità. <b>Giuliano de Pietri</b> (DPO ASLIS) ASFO/ARCS/Bello Carulio
<b>9:15 - 9:30</b> Apertura lavori <b>Gianna Zamaro</b> (Direttore coordinatore politiche sociali e disabilità)	<b>12:15-12:45</b> Patient Academy: quando il cittadino viene chiamato a condividere la scelta. <b>Enrico Scarpis</b> (Direttore medico Laboratorio Patologia ASLIS)
<b>9:30-10:30</b> Da SaSAMO al Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: sviluppi e opportunità. <b>Beatrice DeFrate</b> (DPO Servizio Sistema Informativo e privacy)	<b>12:45-13:15</b> Presentazione pratica delle funzioni del FSE. <b>Beatrice DeFrate</b> (DPO Servizio Sistema Informativo e privacy)
<b>10:30-11:15</b> La privacy del cittadino-paziente nell'applicazione del FSE 2.0. <b>Avv. Rosa Nattera</b> (esperta privacy in sanità)	<b>13:15-13:30</b> Discussione finale
<b>11:15-11:45</b> La gestione del dato visto dalle aziende sanitarie. <b>Antonella Bullone</b> (Medico Agente FSE)	<b>13:30</b> Conclusioni. <b>Riccardo Riccardi</b> (Assessor alla Salute politiche sociali e disabilità)

L'iscrizione all'evento è possibile attraverso il portale TOM (Training On Line Management) accedendo al sito: <https://www.adiconsum.it/it/area-utente/la-voce-fig-voce/voce/voce/voce> e tramite scheda di iscrizione reperibile al seguente link: <https://www.adiconsum.it/it/area-utente/la-voce-fig-voce/voce/voce/voce>. L'evento potrà essere seguito anche in streaming all'indirizzo: <https://www.adiconsum.it/it/area-utente/la-voce-fig-voce/voce/voce/voce>

Fascicolo sanitario elettronico 2.0 (Regione FVG)

# I RISULTATI



**dati aggiornati al 31 maggio 2024**

<b>n. servizi erogati agli sportelli</b>	<b>805</b>
<b>n. incontri formativi realizzati</b>	<b>42</b>
<b>n. cittadini formati</b>	<b>647</b>
<b>totale servizi erogati</b>	<b>1.687</b>
<b>n. codici fiscali censiti</b>	<b>1.452</b>
<b>proiezione per fine progetto</b>	<b>2.135</b>

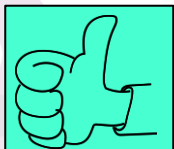




# CONSIDERAZIONI FINALI



## COSA E' ANDATO BENE



- La formula sperimentale con il coordinamento di una Regione
- Maggiore e più stretta collaborazione fra AA.CC. e Regione FVG

## DOVE SI PUO' MIGLIORARE



- Semplificazione e uniformazione degli adempimenti amministrativi (e.g.: raccolta codici fiscali e rendicontazione)
- Erogazione dei contributi
- Campagna promozionale



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

 **Federconsumatori\_APS**  
Friuli Venezia Giulia

 **ADICONSUM**  
Associazione Difesa Consumatori APS  
Friuli Venezia Giulia *dal 1987*

**DIGITALMENTIS**

AVENUE BIELLA FRIULI VENEZIA GIULIA LAZIO LIGURIA MARCHE PUGLIA TOSCANA VENETI



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

*Iniziativa Digitalmentis finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - anno 2022*